

LA GRATUITÉ EN QUESTIONS

J'AI PLUSIEURS ENFANTS, EST-CE QUE JE PEUX EFFECTUER TOUTES LES DEMANDES D'ABONNEMENT GRATUIT DE MA FAMILLE DEPUIS MON PROPRE COMPTE CTS EN LIGNE ?

Oui, bien sûr ! Il est possible de gérer plusieurs abonnements depuis un seul compte, pour l'ensemble des membres de votre foyer. Retrouvez également de nombreuses fonctionnalités en ligne : attestation et historiques d'achats, modification des coordonnées, alerte de péremption des droits, commande de carte Badgé en cas de perte, etc. Gagnez du temps !

JE PAIE ACTUELLEMENT UN ABONNEMENT « 4-18 ANS » PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE, COMMENT FAIRE ?

Vous devez impérativement effectuer votre demande d'abonnement gratuit avant le 15 août. Lorsque la demande est acceptée, le prélèvement automatique est résilié. Attention, si vous ne faites pas la demande d'abonnement gratuit, le prélèvement continuera après le 1^{er} septembre.

JE VOYAGE ACTUELLEMENT AVEC UN ABONNEMENT « 4-18 ANS » PAYÉ D'AVANCE, IL EST VALABLE JUSQU'À LA FIN DE L'ANNÉE 2021. JE SUIS ÉLIGIBLE À LA GRATUITÉ À COMPTER DU 1^{ER} SEPTEMBRE, PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER ?

Vous pouvez faire une demande de remboursement en remplissant un formulaire et en joignant votre justificatif d'abonnement gratuit sur le site de la CTS (rubrique contact ou directement depuis votre espace client sur notre agence en ligne).

MON ENFANT AURA 18 ANS EN COURS D'ANNÉE SCOLAIRE 2021/2022, A-T-IL DROIT À LA GRATUITÉ ?

Oui, effectuez la demande de gratuité pour les mois restants jusqu'à son 18^e anniversaire. L'abonnement cesse le dernier jour du mois anniversaire des 18 ans. Au-delà, s'il souhaite voyager sur le réseau bus/tram, vous pouvez souscrire à un abonnement payant et peut-être bénéficier d'un tarif réduit grâce à la tarification solidaire. Découvrez notre gamme tarifaire sur notre site.

MON ENFANT A ENTRE 4 ET 17 ANS MAIS HABITE EN DEHORS DE L'EUROMÉTROPOLE, PEUT-IL AVOIR DROIT À LA GRATUITÉ ?

Non, cependant découvrez notre tarification solidaire et bénéficiez peut-être d'un abonnement à tarif réduit.

Les réponses à toutes vos questions sur **abonnement-gratuit.cts-strasbourg.eu** ou en contactant **ALLO CTS** au **03 88 77 70 70**.

BON À SAVOIR

Même si c'est gratuit, vous devez voyager à bord de nos véhicules **muni d'un titre de transport valable et validé** à chaque montée dans un bus ou un tram !

La non présentation ou non validation de l'abonnement gratuit en cours de validité expose l'usager à une verbalisation, au motif « absence de titre de transport ».

Les enfants de moins de 4 ans continuent de voyager gratuitement, **sans titre de transport**, qu'ils habitent ou non l'Eurométropole de Strasbourg.

L'abonnement gratuit a une durée de validité limitée (24 mois maximum) et doit être renouvelé lors du mois de votre anniversaire. Une alerte vous sera envoyée pour vous indiquer que votre abonnement arrive à échéance.

Pour connaître la fin de validité de votre abonnement, vous pouvez également consulter votre espace client ou le contenu de votre carte Badgé sur un distributeur automatique.

Quoi qu'il arrive, l'abonnement n'est plus valable à la fin du mois anniversaire des 18 ans.



**POUR ÊTRE PRÊT À LA RENTRÉE,
C'EST FACILE D'ANTICIPER !**

**MÊME SI C'EST
GRATUIT,
ON S'Y PREND
MAINTENANT !**
#CTSCheck

gratit.fr - Photo : Shutterstock - Ne pas jeter sur la voie publique. Juin 2021. Document non contractuel.

DÈS LE 1^{ER} SEPTEMBRE 2021
ABONNEMENT BUS + TRAM
GRATUIT
pour les moins de 18 ans
HABITANT L'EUROMÉTROPOLE

ALLO CTS 03 88 77 70 70
www.cts-strasbourg.eu

Strasbourg
eurométropole

CTS

ALLO CTS 03 88 77 70 70
www.cts-strasbourg.eu

Strasbourg
eurométropole

CTS

BONNE NOUVELLE!

DÈS LE 1^{ER} SEPTEMBRE 2021,

les 4-17 ans habitant l'une des 33 communes de l'Eurométropole de Strasbourg peuvent voyager en illimité sur le réseau bus/tram de la CTS avec un abonnement à 0 €.

POUR EN PROFITER SEREINEMENT DÈS LA RENTRÉE, COMMANDEZ-LE DÈS LE MOIS DE JUIN.

Bénéficier de la gratuité n'est pas automatique mais nécessite d'effectuer une demande d'abonnement, que vous soyez déjà client de la CTS ou non.

La démarche s'effectue exclusivement sur le site internet de la CTS ou via l'appli mobile CTS.



MÊME SI C'EST GRATUIT, JE VOYAGE AVEC MON ABONNEMENT



TOUTES LES INFOS SUR
cts-strasbourg.eu

UNE DÉMARCHE 100% EN LIGNE



À VOUS DE JOUER, **TOUT SE PASSE À DISTANCE PAR INTERNET,**
2 POSSIBILITÉS POUR EFFECTUER LES DÉMARCHES D'ADHÉSION ET VOYAGER EN RÈGLE SUR LE RÉSEAU :

L'AGENCE EN LIGNE

SUR LE SITE INTERNET DE LA CTS

Pour ceux qui souhaitent utiliser une carte Badgé pour voyager



- 1 Créez ou accédez à votre **espace client** sur cts-strasbourg.eu (gérez plusieurs demandes d'abonnements depuis un seul compte).
- 2 Effectuez, en quelques clics, une **demande d'abonnement gratuit** en mettant à jour vos coordonnées et vérifiez notamment votre adresse postale.



Si vous n'avez pas encore de carte Badgé personnelle ou que vous l'avez perdue, effectuez la commande de carte au même moment, elle est **gratuite** ! Munissez-vous d'une photo d'identité et d'une pièce d'identité.

Votre nouvelle carte Badgé sera **envoyée directement à votre domicile** chargée de l'abonnement gratuit. Comptez 2 à 3 semaines pour réceptionner la carte, qui sera envoyée à partir du mois d'août.

- 3 Une fois votre dossier validé, votre nouvel abonnement gratuit est téléchargé à distance sur votre carte Badgé le lendemain de votre demande. L'abonnement sera valable à partir du 1^{er} septembre 2021 au plus tôt.
- 4 **Présentez obligatoirement votre carte Badgé sur un équipement de la CTS** (valideur, distributeur automatique) ou **un guichet automatique bancaire du Crédit Mutuel ou du CIC** pour activer votre titre de transport et voyager en règle.

Validez votre abonnement, à partir du 1^{er} septembre, à chaque montée dans un véhicule.

POUR UNE RENTRÉE SEREINE,
ANTICIPEZ VOS DÉMARCHES.

ATTENTION

Vous ne pouvez pas choisir d'avoir deux supports différents (carte Badgé et smartphone). Pour un enfant ne disposant pas de téléphone personnel, il devra obligatoirement se munir de sa propre carte Badgé.

Dans tous les cas, il est nécessaire de présenter le support chargé de son abonnement pour voyager en règle sur le réseau.



L'APPLI CTS

Pour ceux qui souhaitent utiliser leur smartphone pour voyager

Plus besoin de la carte Badgé pour voyager, l'abonnement gratuit est téléchargé sur le smartphone de celui qui en fait la demande (jeune entre 4 et 17 ans, habitant l'Eurométropole de Strasbourg) :

- 1 **Si vous avez un smartphone Android NFC compatible⁽¹⁾** avec la fonctionnalité « Mes titres », **téléchargez gratuitement l'appli CTS** et devenez client Premium pour accéder aux abonnements.
⁽¹⁾Liste des téléphones compatibles disponible sur : <http://appli.cts-strasbourg.eu/>
Les smartphones iOS ne disposent pas de cette fonctionnalité.
- 2 Laissez-vous guider pour **demandez votre abonnement gratuit** personnel, en quelques clics, depuis votre smartphone.
- 3 Une fois votre dossier validé, **votre abonnement gratuit est téléchargé instantanément** sur le smartphone qui a passé commande, dans la fonctionnalité « Mes titres ». L'abonnement sera valable à partir du 1^{er} septembre 2021 au plus tôt.
- 4 **Validez** votre abonnement, à partir du 1^{er} septembre, à chaque montée dans un véhicule.

VOUS VOILÀ PRÊT POUR LA RENTRÉE !

**BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT
POUR RÉALISER VOS DÉMARCHES ?**

**L'AGENCE
ÉPHÉMÈRE**

Une **agence éphémère** est créée spécialement à cette occasion (du 14/06 au 16/10).

Retrouvez nos agents au **niveau -1 de la Gare Centrale, en face de la boutique Vélhop** (accès direct par la rampe à vélo depuis la Place de la Gare).

L'agence commerciale de la CTS,
9 Place Saint-Pierre-le-Vieux à Strasbourg,
ne pourra pas traiter les demandes d'abonnement gratuit.

**RENDEZ-VOUS À LA GARE
DE STRASBOURG !**
**NIVEAU -1
COMMERCES**

**DU LUNDI AU SAMEDI
DE 9H À 18H**